

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЦОД

Общество с ограниченной ответственностью «Система Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому лицу, резиденту РФ или юридическому лицу нерезиденту РФ, в дальнейшем именуемому «Абонент», далее по тексту при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», платные услуги указанные в статье 1 настоящего документа (далее Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в личном кабинете, предоставляемом Оператором Абоненту, и/или использование услуг Оператора и/или полная и/или частичная оплата услуг Оператора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор по заказу Абонента обязуется оказывать Абоненту услуги (далее - «Услуги»), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.2. Услуги оказываются в соответствии с настоящим Договором и Приложением №1 к настоящему Договору (Регламент оказания услуг), являющимся его неотъемлемой частью, размещенном на Сайте Оператора, который располагается по адресу <http://colocat.ru>, (далее - «Сайт Оператора»).
- 1.3. Приложения к настоящему Договору являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда действующим законодательством РФ допускается предоставление льгот отдельным категориям Абонентов.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором;
- 2.1.2. назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение Оператором установленного срока было обусловлено обстоятельствами предусмотренными в статье 8 настоящего Договора;
- 2.1.3. возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности Абонента по оплате Услуг (в случае приостановления Оператором оказания Услуг);
- 2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 2.1.5. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.6. вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором;
- 2.1.7. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату на Сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- 2.1.8. оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги:
 - предоставление информации об оказываемых Услугах;
 - предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг;
 - предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
 - прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 2.1.9. обеспечивать проведение профилактических и регламентных работ на своем оборудовании в час наименьшей нагрузки с обязательным уведомлением Абонента о возможных перерывах связи.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- 2.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора;
- 2.2.3. приостановить оказание Услуг при наличии отрицательного Баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг);
- 2.2.4. раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 2.2.5. в течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, запросить у Абонента дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленной информации. В случае если данные сведения не будут предоставлены Оператору Абонентом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Оператором запроса - приостановить оказание Услуг Абоненту;
- 2.2.6. уступить свои обязанности и права по настоящему Договору с уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до уступки.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. зарегистрироваться в учетной системе Оператора на сайте Оператора;
- 2.3.2. принимать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, или направлять Оператору соответствующие претензии. В случае отсутствия претензий к Оператору со стороны Абонента по номенклатуре и качеству оказанных Оператором Услуг в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, оказанные Оператором Услуги Абоненту считаются принятыми Абонентом;
- 2.3.3. следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета посредством учетной системы Оператора;
- 2.3.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией Оператора, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на Сайте Оператора, в порядке, определенном настоящим Договором;
- 2.3.5. вносить плату за оказанные ему Оператором Услуги и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;
- 2.3.6. использовать Услуги только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг.

2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором и оказанных Оператором без согласия Абонента;
- 2.4.2. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного настоящим Договором срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 2.4.3. пользоваться технической поддержкой Оператора согласно условиям настоящего Договора;
- 2.4.4. предъявлять Оператору обоснованные претензии относительно качества и объема Услуг, оказанных Оператором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг для Абонентов являющихся резидентами РФ определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на Сайте Оператора, действовавшими у Оператора на момент заказа Услуг.
- 3.2. Стоимость услуг для Абонента не являющегося резидентом РФ определяется счетом, выставляемым Абоненту Оператором.
- 3.3. Статус резидента/нерезидента РФ определяется в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Федерального закона от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле".
- 3.4. Услуги оплачиваются Абонентом путем внесения 100% (Стопроцентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугами.
- 3.5. Оператор вправе прекратить оказание услуг Абоненту в случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором.
- 3.6. Баланс Лицевого счета Абонента (далее «Баланс») определяется как разница между суммарным объемом платежей Абонента и суммарным объемом списаний денежных средств с Лицевого счета Абонента за услуги Оператора.
- 3.7. Оператор имеет право не прекращать оказание услуг Абоненту после достижения Балансом отрицательных значений, а Абонент в свою очередь безоговорочно признает такую задолженность.
- 3.8. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в Российских рублях.
- 3.9. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования Оператора, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

- 3.10. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем перечисления обусловленной настоящим Договором денежной суммы на банковский счет Оператора указанный в п.9.2. настоящего Договора.
- 3.11. В случае если Абонент не является резидентом Российской Федерации, оплата Услуг производится Абонентом в евро по валютным банковским реквизитам Оператора, указанным в п.9.3 настоящего Договора, по курсу обмена валюты Центрального Банка Российской Федерации зафиксированному на момент выставления Абоненту Оператором счета на оплату.
- 3.12. Платежные поручения должны исходить от Абонента и содержать его идентификационные данные. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства на Лицевой счет Абонента и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления Абонентом платежа. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств несет Абонент.
- 3.13. Платежи, осуществленные в безналичной форме путем перечисления денежных средств на банковский счет Оператора, исходящие не от Абонента не зачисляются на лицевой счет Абонента до момента подтверждения последним его взаиморасчетов с плательщиком.
- 3.14. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.15. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте Оператора и уведомления Абонента в соответствии с п.7.3. настоящего Договора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам Оператора.
- 3.16. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк - после поступления Оператору детальных сведений из банка о зачислении обусловленных настоящим Договором денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.17. В случаях, когда оплата оказанных Оператором Услуг производится за Абонента третьим лицом, то указанное третье лицо обязано указывать в поле "назначение платежа" идентификационные данные Абонента при этом Оператор направляет электронный чек по адресу электронной почты Абонента.
- 3.18. Оператор вправе передать Оператору Фискальных Данных (ОФД) адрес электронной почты Абонента или его мобильный телефонный номер для направления Абоненту электронного чека в соответствии с требованиями Федерального Закона от 22 мая 2003 г. № 54 «О применении контрольно кассовой техники».
- 3.19. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по настоящему Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.
- 3.20. На основании п.2 статьи 346.11 гл.26.2 НК РФ услуги, оказываемые Оператором, НДС не облагаются, счета-фактуры не выставляются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 4.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
 - неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;
 - нарушений условий настоящего Договора и приложений к нему.
- 4.3. Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц, заключивших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг Оператора.
- 4.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки Абонента. Понятие "косвенные убытки" включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.5. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.6. Предельный размер ответственности Оператора за реальный ущерб, причиненный имуществу Абонента, в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, за отчетный период, в котором был причинен ущерб.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 5.1. Претензии Абонента по оказываемым Оператором Услугам по настоящему Договору принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно

проводить соответствующую экспертизу, привлекая компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить Оператору затраты на проведение указанной экспертизы.

- 5.3. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам каждая Сторона вправе обратиться в суд с исковым заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством РФ.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае, если какой-либо пункт настоящего Договора окажется не подлежащим исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора и приложений.
- 6.2. Все услуги по настоящему Договору оказываются Оператором Абоненту "как есть" и только при условии наличия технической возможности оказания этих Услуг. Абонент использует Услуги Оператора, а также любую информацию и/или материалы, полученные с использованием Услуг Оператора, на свой собственный страх и риск. Оператор не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в результате и/или по причине пользования услугами, оказываемыми Оператором Абоненту, и/или информацией и/или материалами, полученными в результате пользования услугами, как перед Оператором, так и перед третьими лицами.
- 6.3. Отношения Сторон по настоящему Договору являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению.
- 6.4. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.
- 6.5. Если какое-либо из положений настоящего Договора по какой-либо причине, включая изменение действующего законодательства РФ, становится недействительным, то это не затрагивает действительности остальных его положений.
- 6.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.7. Стороны признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Оператором Абоненту на указанные Абонентом контактные адреса электронной почты и/или с помощью системы обмена сообщениями в Личном кабинете. Такие уведомления и сообщения приравниваются к уведомлениям и сообщениям, оформленным в простой письменной форме, направленным на адрес регистрации Абонента.
- 6.8. Учитывая, что Интернет распространен во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в сети Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.
- 6.9. Каждая Сторона признает, что ознакомилась с настоящим Договором, и что она надлежащим образом уполномочена подписать Договор, и согласна с его сроками, приложениями и условиями.
- 6.10. В случае получения Оператором от третьих лиц мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная на подконтрольных Абоненту ресурсах, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Оператор направляет Абоненту уведомление, содержащее контактные данные лица, направившего претензию. Если Абонент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Оператором уведомления Абоненту не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию либо не удалит спорную информацию, Абонент признает право Оператора передать контактные данные Абонента (Имя, e-mail и т.д.) третьему лицу для прямого урегулирования претензии.

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке, установленном настоящим Договором и действует до окончания текущего календарного года.
- 7.2. Настоящий Договор автоматически продлевает свое действие на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания текущего года в письменном виде.
- 7.3. Оператор вправе изменять тарифные планы и/или банковские реквизиты, условия настоящего Договора, а также Приложения к нему в одностороннем порядке при условии номинального

уведомления Абонента по электронной почте. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте Оператора.

- 7.4. Абонент в случае несогласия с изменениями Договора вправе его расторгнуть путем направления в адрес Оператора соответствующего письменного уведомления. В случае отсутствия письменного уведомления о расторжении настоящего Договора от Абонента в десятидневный срок с момента опубликования Оператором изменений настоящего Договора и/или Приложений к нему, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.
- 7.5. Услуги оплаченные абонентом до момента вступления в силу изменений Договора и/или приложений к нему, оказываются на условиях действовавших до таковых изменений.
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора либо приостановления оказания услуг, любые задействованные для предоставления Услуг ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 7.7. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных им расходов по настоящему Договору до момента расторжения.
- 7.8. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.9. С момента акцепта настоящего Договора любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, и ранее заключенные между Сторонами Договоры оферты теряют юридическую силу.
- 7.10. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, возникших до даты расторжения настоящего Договора.
- 7.11. При регистрации на Сайте Оператора с последующим осуществлением конклюдентных действий, Абонент подтверждает:
- что при регистрации Абонентом указаны достоверные сведения, а именно Фамилия, Имя, Отчество;
 - что Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента;
 - что Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM- карты);
 - что указанный при регистрации e-mail адрес не является временным (анонимным);
 - что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании Услуг;
 - что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Абонент имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.
- 7.12. Оператор имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть или изменить Договор, не неся за это никакой ответственности, если, по не зависящим от него причинам, Оператор не получит какой-либо лицензии или разрешения, которые необходимы ему для оказания Услуг, или, если они будут отозваны или иным образом отменены/изменены так, что это повлияет на способность Оператора оказывать Услуги.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления

актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

- 8.3. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на Сайте Оператора, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления простого письма в адрес Абонента.
- 8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их начала.
- 8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п.8.4. настоящего Договора срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения обязательств по настоящему Договору или его прекращения без возмещения убытков. При этом по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате оказанных ему Оператором Услуг, а Оператор, в свою очередь, обязуется возвратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Абонента (если таковые имеются) по письменному требованию последнего об этом.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

9.1. Основные реквизиты:

Полное наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью "Система Сервис"
Наименование на английском: JSC "System Service"
Юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, Осенний бульвар, д.10, к.2
Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 121609, г. Москва, Осенний бульвар, д.10, к.2, ООО "Система Сервис"
ОГРН: 1087746782507
ИНН: 7731597145
КПП: 773101001
ОКПО: 87522098
ОКВЭД: 61.10.4, 42.22.2, 47.9, 60.20, 61.10.1, 61.10.9, 62.01, 62.02, 62.02.4, 62.09, 63.1, 63.11.1, 66.19.6, 68.20.2, 77.33.2, 95.1
Генеральный Директор: Барков Михаил Михайлович
Тел.: +7 (495) 256-76-76
Email: info@colocat.ru

9.2. Банковские реквизиты для платежей в Российских Рублях:

Расчетный счет: 40702810800001497073
Банк: АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", Г. МОСКВА
Корр. Счет: 30101810200000000700
БИК: 044525700

9.3. Банковские реквизиты для платежей в Euro:

Correspondent Bank: RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
SWIFT: RZBAATWWXXX
Correspondent Account: 1 - 55.090.237
Beneficiary Bank: MODULBANK
SWIFT: MODBRU22
Beneficiary Account: 40702978670010000909 (EUR)