

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Система-Сервис»
Барков Михаил Михайлович.

Приказ № 15 от 28.10.2008 г.

Публичная оферта (договор) об оказании услуг ЦОД

Общество с ограниченной ответственностью «Система-Сервис», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями № 109397 от 29.09.2013 (Телематические услуги связи), № 109398 от 29.09.2013 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги связи (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе Оператора (<http://www.colocat.ru>).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор по заказу Абонента обязуется предоставлять Абоненту услуги (далее – «Услуги»), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.2. Перечень, характеристики Услуг, условия оказания Оператором Услуг, дополнительные права и обязанности Сторон, Тарифы, дополнительные услуги, оказываемые Оператором, определяются Приложениями к настоящему Договору, размещенными на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>).
- 1.3. Приложения к настоящему Договору являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда действующим законодательством РФ допускается предоставление льгот отдельным категориям Абонентов.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, имеющимися у Оператора и настоящим Договором;
- 2.1.2. назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение Оператором установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 2.1.3. устранять в установленный действующим законодательством РФ срок неисправности, препятствующие пользованию Абонентом Услугами;
- 2.1.4. возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности Абонента по оплате Услуг (в случае приостановления Оператором оказания Услуг);
- 2.1.5. вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;
- 2.1.6. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

- 2.1.7. вести Лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором;
- 2.1.8. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>) не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- 2.1.9. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги:
 - предоставление информации об оказываемых Услугах;
 - предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг;
 - предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
 - прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 2.1.10. Обеспечивать проведение профилактических и регламентных работ на своем оборудовании в час наименьшей нагрузки с обязательным уведомлением Абонента о возможных перерывах связи.

2.2. **Оператор вправе:**

- 2.2.1. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора;
- 2.2.3. незамедлительно приостановить оказание Услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг);
- 2.2.4. раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 2.2.5. в течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, запросить у Абонента дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленной информации. В случае если данные сведения не будут предоставлены Оператору Абонентом в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Оператором запроса, - приостановить оказание Услуг Абоненту;
- 2.2.6. рекомендовать Абоненту переход на другие тарифные планы в зависимости от потребляемых им ресурсов;
- 2.2.7. уступить свои обязанности и права по настоящему Договору с уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до уступки.

2.3. **Абонент обязуется:**

- 2.3.1. зарегистрироваться в учетной системе Оператора с WWW-сервера Оператора (<http://www.colocat.ru>);
- 2.3.2. принимать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, или направлять Оператору соответствующие претензии. В случае отсутствия претензий к Оператору со стороны Абонента по номенклатуре и качеству оказанных Оператором Услуг в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, оказанные Оператором Услуги Абоненту считаются принятыми Абонентом, что равносильно подписанию Абонентом Акта об оказании услуг за отчетный период;
- 2.3.3. по требованию Абонента счета-фактуры, акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору могут быть направлены Оператором посредством почты простым письмом по адресу, указанному Абонентом, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора;
- 2.3.4. следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета посредством учетной системы Оператора;

- 2.3.5. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией Оператора, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>), в порядке, определенном настоящим Договором;
- 2.3.6. вносить плату за оказанные ему Оператором Услуги и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок;
- 2.3.7. самостоятельно следить за своевременным получением счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;
- 2.3.8. не оказывать услуги связи, требующие обязательного лицензирования, используя услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту по настоящему Договору;
- 2.3.9. соблюдать общепринятые правила поведения в сети Интернет;
- 2.3.10. использовать Услуги только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг.

2.4. **Абонент вправе:**

- 2.4.1. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором и оказанных Оператором без согласия Абонента;
- 2.4.2. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного настоящим Договором срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 2.4.3. пользоваться технической поддержкой Оператора согласно условиям настоящего Договора;
- 2.4.4. предъявлять Оператору обоснованные претензии относительно качества и объема Услуг, оказанных Оператором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>).
- 3.2. Услуги оплачиваются Абонентом путем внесения 100% (Стопроцентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги оказываются Оператором только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг).
- 3.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются Сторонами в российских рублях.
- 3.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.
- 3.5. Об изменении тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>).
- 3.6. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем перечисления обусловленной настоящим Договором денежной суммы на расчетный счет Оператора, указанный в п.10.1 настоящего Договора.
- 3.7. Счета за оказанные Услуги Абоненту Оператором не выставляются, основанием к платежам является настоящий Договор.
- 3.8. Платежные поручения должны исходить от Абонента и содержать его идентификационные данные. В случае отсутствия указанных данных Оператор вправе не зачислять средства на Лицевой счет Абонента и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления Абонентом платежа. Расходы (банковская комиссия) банка Абонента по перечислению средств несет Абонент.

- 3.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>), Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам Оператора.
- 3.10. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления детальных сведений из банка о зачислении обусловленных настоящим Договором денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.11. В случаях, когда оплата оказанных Оператором Услуг производится за Абонента третьим лицом, то указанное третье лицо обязано указывать в поле «назначение платежа» идентификационные данные Абонента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Ответственность Сторон определяется действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 4.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
 - 4.2.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - 4.2.2. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 4.3. Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц, заключивших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг Оператора.
- 4.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки Абонента. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.5. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями к нему, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.6. Предельный размер ответственности Оператора за реальный ущерб, причиненный имуществу Абонента, в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, за отчетный период, в котором был причинен ущерб.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 5.1. Претензии Абонента по оказываемым Оператором Услугам по настоящему Договору принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно проводить соответствующую экспертизу, привлекая компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить Оператору затраты на проведение указанной экспертизы.
- 5.3. В случае отсутствия согласия Сторон по спорным вопросам каждая Сторона вправе обратиться в суд с исковым заявлением в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством РФ.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, а также Приложения к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>).
- 6.2. Абонент в случае несогласия с изменениями Договора вправе его расторгнуть путем направления в адрес Оператора соответствующего письменного уведомления. В случае отсутствия письменного уведомления о расторжении настоящего Договора от Абонента в десятидневный срок с момента

опубликования Оператором изменений настоящего Договора и/или Приложений к нему, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

- 6.3. Все услуги по настоящему Договору оказываются Оператором Абоненту «как есть» и только при условии наличия технической возможности оказания этих Услуг. Абонент использует Услуги Оператора, а также любую информацию и/или материалы, полученные с использованием Услуг Оператора, на свой собственный страх и риск. Оператор не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в результате и/или по причине пользования услугами, оказываемыми Оператором Абоненту, и/или информацией и/или материалами, полученными в результате пользования услугами, как перед Оператором, так и перед третьими лицами.
- 6.4. Отношения Сторон по настоящему Договору и информация, полученная в результате его исполнения, являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению.
- 6.5. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.
- 6.6. Если какое-либо из положений настоящего Договора по какой-либо причине, включая изменение действующего законодательства РФ, становится недействительным, то это не затрагивает действительности остальных его положений.
- 6.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке, установленном настоящим Договором и действует до окончания текущего календарного года.
- 7.2. Настоящий Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания текущего года в письменном виде.
- 7.3. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Абонента в учетной системе Оператора в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору (Регламент оказания услуг).
- 7.4. В случае расторжения настоящего Договора любые задействованные для предоставления Услуг ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 7.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных им расходов по настоящему Договору до момента расторжения.
- 7.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.7. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, достигнутые Сторонами.
- 7.8. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, возникших до даты расторжения настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или

ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

- 8.3. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на своем WWW-сервере (<http://www.colocat.ru>), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма в адрес Абонента.
- 8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента их начала.
- 8.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного в п.8.4 настоящего Договора срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения обязательств по настоящему Договору или его прекращения без возмещения убытков. При этом по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате оказанных ему Оператором Услуг, а Оператор, в свою очередь, обязуется вернуть остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Абонента (если таковые имеются) по письменному требованию последнего об этом.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 9.1. Приложение №1. Регламент оказания Услуг.
- 9.2. Приложение №2. Положение о конфиденциальности.
- 9.3. Приложение №3. Тарифы на Услуги.
- 9.4. Приложение №4. Дополнительные услуги.
- 9.5. Все приложения к настоящему Договору, перечисленные в п.п.9.1-9.4 настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью, размещены на WWW-сервере Оператора (<http://www.colocat.ru>) и имеют характер публичной оферты.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Название организации: ООО "Система Сервис"
Юридический адрес: г. Москва, ул. Осенний бульвар, д.10, корп.2
ИНН/КПП: 7731597145/773101001
ОГРН: 1087746782507
Расчетный счет: 40702810800001497073
Банк: ЗАО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", Г. МОСКВА
Корр. Счет: 30101810200000000700
БИК: 044525700
ОКПО: 87522098
ОКВЭД: 64.20
Генеральный директор: Барков Михаил Михайлович